

La present política s'aplica a totes les pàgines web de "Combi-Tours S.L. (propietària de l'Illa de Castellroig Viatges)" proveïdes d'URL. Es tracta d'una declaració de la política i les pràctiques generals de "Combi-Tours S.L." respecte de la privacitat que determina la manera en què obtenim, emmagatzemem i utilitzem dades personals referents a persones Físiques. La nostra política de privacitat és de fàcil accés, ja que apareix a la nostra pàgina principal i està vinculada a tots els punts de qualsevol pàgina web en què se sol·licitin dades personals. En aquests punts, pot proporcionar, si escau, una explicació més detallada sobre l'ús previst per les dades sol·licitades.

La present política, conjuntament amb les explicacions suplementàries, si s'escau, està pensada per facilitar una protecció de la privacitat adequada per a qualsevol visitant o usuari de les pàgines web de "Combi-Tours S.L."

1. Compromís de privacitat

En el context de la present Política, el terme "dades personals" fa referència a la informació, com, per exemple, el seu nom, data de naixement, direcció de correu electrònic o domicili, que serveix per identificar-lo a vostè. "Combi-Tours SL " no s'informatitzarà les seves dades personals sense el seu consentiment. En informatitzar les seves dades personals, ens comprometem a complir estrictament la normativa vigent sobre la protecció de la privacitat. D'acord amb aquest compromís, garantim el compliment per part del nostre personal d'unes normes estrictes de seguretat i confidencialitat. Els següents apartats expliquen com i quan obtenim les seves dades personals.

2. L'ús previst per les dades personals

La major part dels nostres serveis no requereixen el registre de dades personals, i. Pot visitar la nostra pàgina web sense identificar-se. No obstant això, alguns serveis concrets poden requerir el registre de dades. Quan vostè. S'inscriu amb nosaltres, haurà, segons el cas, omplir certs camps (alguns d'ells obligatoris, altres optatius), i triar un nom d'usuari i una contrasenya. En aquests casos, si Un. Decideix no fer constar les dades personals que li demanem, possiblement no podrà accedir a certes zones de la pàgina web i nosaltres no podem respondre a la seva sol·licitud de informació. "Combi-Tours S.L." informatitza les dades personals per a fins concrets i limitats i l'informem sobre dits fins quan vostè. ens demana informació. Per exemple, podem sol·licitar i utilitzar les seves dades personals per proporcionar productes o serveis, per facturar-li els productes i serveis per vostè. Sol·licitats, per comercialitzar productes i serveis que creiem que podrien ser d'interès per a Un., O per comunicar amb vostè. Per altres motius. Les dades que s'envia Un. Al nostre Departament de Atenció al Client s'utilitzen exclusivament per solucionar el seu problema, mantenint la confidencialitat en tots els altres sentits. "Combi-Tours S.L." limita l'emmagatzematge de les seves dades al temps raonablement necessari per als fins esmentats i d'acord amb els eventuais requisits jurídics i ètics pel que fa a la declaració o l'emmagatzematge de documentació.

3. Confidencialitat de les dades personals

"Combi-Tours S.L." es compromet a no vendre, compartir ni cedir d'una altra manera les seves dades personals en benefici de tercers aliens a "Combi-Tours S.L.". No obstant això, en alguns casos, aquestes dades poden ser objecte de cessió a tercers que actuen en nom o representació de "Combi-Tours S.L.", per al tractament informàtic d'aquestes dades personals d'acord amb la finalitat per a la qual es van obtenir. En el cas que la cessió de dades personals a tercers sigui probable o necessària per qualsevol motiu, "Combi-Tours S.L." s'esforçarà en el possible per garantir que consti clarament la cessió de les dades i l'ús previst per a aquests. Aquests tercers poden aplicar una política de privacitat diferent de la nostra. No obstant això, ens esforcem per garantir que proporcionin el mateix nivell de protecció que "Combi-Tours S.L." i, quan sigui procedent, els obliguem contractualment a tractar les dades transferides exclusivament parell als fins autoritzats expressament per "Combi-Tours S.L.". No compartirem amb tercers ningú dada referent a Un. Que sigui de caràcter confidencial (per exemple, serveis o productes comprats ...) sense obtenir prèviament el seu consentiment explícit. Un. Sempre tindrà la opció de revocar posteriorment aquest consentiment. La revocació del consentiment pot impedir que "Combi-Tours S.L." respongui a algunes de les seves peticions. Sempre que sigui factible,

"Combi-Tours S.L." notificarà als tercers que hagin tingut coneixement de les seves dades personals la revocació del consentiment pertinent.

4. Dret d'accés

De conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, Un. Pot exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició, dirigint-se per escrit a "Combi-Tours SL", C / Torrent de l'Olla 180, 08012 Barcelona, indicant clarament el seu nom, cognoms, DNI / passaport i domicili.

5. Seguretat i confidencialitat

Per garantir la seguretat i confidencialitat de les dades personals que obtenim en l'Ània, "Combi-Tours S.L." empra unes xarxes de dades protegides pels més avançats dispositius de seguretat tallafocs i contrasenyes d'ús corrent, entre altres mesures de protecció. L'accés a les dades personals es restringeix al personal que necessiti disposar dels mateixos i que hagi rebut la formació adequada per gestionar correctament aquestes dades i complir unes normes estrictes de confidencialitat. Qualsevol col·laborador nostre que infringeixi la nostra política de privacitat haurà d'afrontar les corresponents mesures disciplinàries. El compliment per part dels nostres col·laboradors dels procediments i Polítiques es controla i es comprova periòdicament. No podem oferir garanties absolutes contra tota pèrdua, ús indegut o modificació de les dades personals, però ens esforcem per evitar aquests extrems desafortunats.

6. Dades anònimes i fitxers "cookie"

La major part de la informació que "Combi-Tours S.L." obté de les seves pàgines web és de caràcter anònim, referint-se, per exemple, a les pàgines que Un. visita o les borses que realitza. Quan vostè. Visita la nostra pàgina web, no captem ningú dada personal seva, excepte amb el seu autorització. "Combi-Tours S.L." tracta informativament les dades anònimes per afavorir la millora del contingut del seu lloc web i per recopilar estadístiques globals sobre les persones que visiten les nostres pàgines web, per a usos interns de investigació de mercat. Per a això, "Combi-Tours S.L." pot instal·lar fitxers "cookie" que capten el nom de domini de primer nivell de l'usuari (per exemple, "bigmail.com" en el cas de la direcció de correu electrònic "josé@bigmail.com"), i la data i hora de la visita. Els fitxers "cookie" a Sa no poden utilitzar per descobrir la identitat de l'usuari. Es tracta d'un conjunt de dades de mida molt reduïda que s'envia al seu navegador i s'emmagatzema en el disc dur del seu ordinador. Els fitxers "cookie" no perjudiquen el seu ordinador. Un. Pot configurar el seu navegador per avisar quan rep un fitxer "cookie", i d'aquesta manera podrà decidir si vol admetre-ho o no.

7. Spamming (bombardeig de publicitat)

"Combi-Tours S.L." no aprova la pràctica del "spamming". Aquest terme significa l'enviament massiu i repetit de missatges de correu electrònic no sol·licitats, normalment de caràcter comercial, a persones amb els quals el remitent no hagi mantingut ningú contacte anterior, o que hagin expressat el seu desig de no rebre aquests missatges. En canvi, en el cas que "Combi-Tours S.L." estimi que certa informació sobre productes i serveis o referent al turisme, o d'una altra classe, pugui ser d'interès per a Un., es reserva el dret de facilitar aquesta informació per correu electrònic, oferint-li sempre l'oportunitat de autoexcloure d'aquest servei.

8. Vincles a altres pàgines web

La present política de privacitat es refereix únicament a les pàgines web de "Combi-Tours S.L.", i no s'aplica a les pàgines web de tercers. "Combi-Tours S.L." Pot proporcionar vincles a altres pàgines web que creiem que poden ser d'interès per als nostres visitants. Ens esforcem per garantir que aquestes pàgines web compleixin les normes més exigents. No obstant això, donada la naturalesa de la World Wide Web, "Combi-Tours S.L." no pot oferir garanties respecte a la qualitat de tots els vincles a altres pàgines web que proposi, ni es responsabilitza del contingut de les pàgines web diferents de les de "Combi-Tours S.L."

9. Contactar amb Combi-Tours S.L.

Per a qualsevol consulta, per expressar qualsevol queixa sobre el nostre compliment de la present política de privacitat, o per comunicar qualsevol recomanació o comentari per millorar la qualitat de la nostra Política de Privacitat, preguem es posi en contacte amb nosaltres